

個人情報保護への考え方

Fairy Devices 株式会社（以下、弊社）では、個人情報保護法及びその他の関連法令並びに各ガイドラインを遵守し、弊社が業務上使用する個人情報について、以下のようにその保護に厳重な注意を払ってまいります。

1. 個人情報の適用範囲

弊社がお預かりした個人情報は、当社の個人情報保護方針に従って管理いたします。
なお、個人情報とは、以下のような内容を指します。

- ・ 氏名、住所、電話、電子メールアドレス、音声など

2. 個人情報の利用目的

弊社は、お預かりした個人情報を、次の目的の為に利用させていただきます。

（お問い合わせをいただいた方の個人情報）

- ・ お見積もりのご依頼、お問い合わせに際しての本人確認
- ・ ご注文商品の配送
- ・ ご注文の修正・取り消し等作業における本人確認
- ・ 製品保証における、本人確認・保証期間確認
- ・ 当社からの情報提供、電子メールの送付、資料の送付

（社員情報）

- ・ 社会保険、厚生年金等の届出および社員管理

（採用応募者情報）

- ・ 採用選考

（サービス関係）

- ・ mimi®クラウドサービスによるサービス提供
- ・ 上記以外は個別の利用規約による

（研究開発）

- ・ 新規サービスの開発/研究

なお、上記の利用のため郵送、FAX、電子メール、電話などの手段により連絡又は接触させていただきます。

3. 個人情報の取得方法

（本人から直接書面で取得する場合）

弊社は、個人情報の入手を適法かつ公正な手段によって行い、ご本人の意思に反する不正な方法により取得致しません。そのために、個人情報の取得、利用目的等について、ご本人の同意を頂きます。

（上記以外の方法で取得する場合）

本人から直接書面で取得する方法以外により個人情報を取得する場合は、提供元および委託元が個人情報を適切に取り扱っていることを確認努力します。提供元および委託元が明らかに法令等に違反している場合は、個人情報の提供・委託は受けません。

弊社ホームページ上に個人情報の利用目的等の必要事項を告知致します。

（Cookie、IP アドレスの利用）

弊社ホームページにおいてはサービス向上のため Google, Inc.の Google Analytics を利用してサイトの計測を行っております。

これに付随して生成されるテキストファイル「Cookie」を通じて分析を行うことがありますが、この際、IP アドレス等のユーザ様情報の一部が、Google, Inc.に収集される可能性があります。サイト利用状況の分析、サイト運営者へのレポートの作成、その他のサービスの提供目的に限りこれを使用します。利用者は、本サイトを利用することで、上記方法および目的において Google, Inc.が行うこうしたデータ処理につき許可を与えたものとみなします。

※なお、「Cookie」は、ユーザー側のブラウザ操作により拒否することも可能です。ただしその際、本サイトの機能が一部利用できなくなる可能性があります。

※Google 社によるアクセス情報の収集方法および利用方法については、[Google Analytics サービス利用規約](#)および [Google 社プライバシーポリシー](#)によって定められています。

4. 個人情報の安全対策

弊社の各サービスでは、個人情報を、正確、最新のものとするよう適切な処置を講じます。また、不当なアクセスなどを防止するための措置万全の体制及び個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を整え、個人情報の管理体制に関して継続的に改善に努めてまいります。

5. 個人情報の第三者提供

弊社では、社員の個人情報を含む社会保険関連書類を所轄関係機関へ送付する場合を除き、個人情報の第三者提供は行っておりません。

6. 個人情報の委託

弊社は、配送業務を外部の宅配業者に、並びに業務用データ管理をデータセンターに委託する場合があります。その提供に当たっては、情報の安全管理が図られるよう、当該事業者に対する必要かつ適切な管理を行うこととしております。上記以外につきましては、弊社は、事前承認なく、個人情報を委託することはありません。

委託先の選定に当たっては、個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、委託先とは「業務委託契約書」を締結し、個人情報の適切な処理・管理を行います。

委託の目的：配送業務、業務データ管理

個人情報の項目：住所、氏名、会社名、所属、役職、電子メールアドレス

委託先への提供の手段又は方法：フォーム画面

委託先：宅配業者、データセンター

7. 個人情報の共同利用

弊社では個人情報の共同利用は行っておりません。

8. 個人情報の開示

弊社では、下記の場合を除き、個人情報を開示することはありません。

- ・ 集計および分析等により得られたものを、個人を識別または特定できない態様にて提携先等第三者に開示または提供する場合
- ・ 任意に「利用者」等の同意を得た上で個人情報を開示または利用する場合
- ・ 裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づき開示する場合
- ・ 検察・警察・監督官庁からの適法・適式な手順により情報の照会があった場合
- ・ プロバイダー責任法（正称：特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律）第4条に該当する請求があった場合

9. 個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の手続き

所有権が弊社にある個人情報について、個人情報の開示等のご依頼があった場合、ご本人様もしくは代理人様であることを確認させていただいた上で、対応させていただきます。

提出すべき書面の様式「個人情報取扱請求書」を請求いただき、必要事項をご記入の上、下記①～③のいずれかの書類の写しと共に、下記窓口までご郵送ください。

- ① 運転免許証
- ② パスポート
- ③ 健康保険証

※健康保険証の場合は、「電話、ガス、電気、水道、NHK」のいずれかの請求書の原本もセットで送付してください。

確認後、使用した①～③の書類は返却させていただきます。

<窓口>

Fairy Devices 株式会社

個人情報ご請求窓口（個人情報保護管理者宛て）

東京都文京区湯島 2-3-1-22

電話：03-3814-3582 FAX：03-3814-3582

電子メールアドレス contact@fairydevices.jp

本人および代理人とも、「氏名、住所、上記の①～③のいずれかの書類」が全て一致した場合に本人と確認させていただきます。

開示および利用目的の通知の手続きにおいて手数料 500 円（税別）を申し受けます。

10. 匿名加工情報の作成について

弊社は、以下の情報について、特定の個人を識別すること及び作成に用いる個人情報を復元することができないよう適切な保護措置を講じたうえで匿名加工情報として作成し、新規サービスの研究・開発のために活用します。

- ・ 音声データおよび属性情報
音声データから抽出する特徴量、性別、年代、出生地

11. 苦情及び相談について

弊社では、個人情報に関する苦情及び相談について対応いたします。上記9の窓口までお申し出ください。

12. 個人情報保護法に関する利用原則及び禁止事項

（個人情報の利用制限）

弊社における個人情報の利用は、業務の目的の範囲内で、権限を与えられた者のみが、行うものとします。

（個人情報に関する禁止事項）

- ・ 個人情報は、2. で示した利用目的以外での利用は行いません。個人情報の所定の利用場所からの持ち出し、外部への送信など、個人情報の漏洩行為について万全の措置をとります。
- ・ 弊社従業員に対し、就業中及びならびに、退職後において、個人情報に関する守秘義務を履行させます。
- ・ 以下の各事項に関する個人情報（機微な情報）の取得、利用、提供については行いません。
思想、宗教、人種・民族、身体障害・精神障害、犯罪歴など社会的差別に関する事項、
保健医療・性生活関連事項、勤労者の団体権・団体行為の関連事項、示威行為・請願権など政治的権利行使に関連する事項
- ・ 機微な個人情報の提供をいただく必要がある場合は、予め本人の同意を得ることとします。

13. 保有個人データに関する事項

- （1） 個人情報取扱事業者の名称：Fairy Devices 株式会社
- （2） 個人情報保護管理者：森 克己 電話：03-3814-3582
- （3） すべての保有個人データの利用目的：上記2. のとおり

- (4) 当社が行う保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先：上記9. のとおり
- (5) 保有個人データに関する開示等の求めに応じる手続：上記9. のとおり

14. その他

弊社は、今後も個人情報保護に万全を期すべく、以上の方針を今後実務の動向を踏まえ適宜改訂してまいります。その場合は、更新情報についてはこのページにてお知らせしますことをご了承ください。

2019 年 7 月 11 日
Fairy Devices 株式会社
代表取締役 藤野 真人